



BANK APM

PT. BPR ARTHAPUSPA MEGA

Melayani lebih baik

Nomor : 165/BPR-APM/VII/2024
Lampiran : 2 (dua) lembar

Tegal, 06 Juli 2024

Kepada Yth:
Pimpinan Kantor Otoritas Jasa Keuangan Tegal
Jl. Jend. Sudirman No.2 Tegal
TEGAL

Perihal: Laporan Pelaksanaan dan Layanan Pengaduan Konsumen

Sesuai dengan Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 22 Tahun 2023 tentang Pelindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan, bersama ini kami sampaikan laporan Pelaksanaan Layanan Pengaduan Konsumen untuk Semester I Tahun 2024.

Demikian laporan kami untuk diterima dengan baik, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Hormat kami,
PT.BPR ARTHAPUSPA MEGA

Mu'minatus Solihah, S.Pd, CRBD
Direktur

LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN
 PERIODE : 1 Januari s.d 30 Juni 2024
 NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : PT. BPR ARTHAPUSPA MEGA

BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

No	Jenis Kegiatan	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Deskripsi Kategori Permasalahan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya				Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan				Total Pengaduan
					Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	Jumlah	Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	Jumlah	
1	Konvensional	Kredit/Tempuhan Modal Kerja	Bunga/Bagi Hasil/Margin Keuntungan		0	0	0	0	0	0	1	1	1
			Total		0	0	0	0	0	0	1	1	1

BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

No	KETERANGAN	Jumlah			Total
		< 20 Hari	20 Hari < X ≤ 40 Hari	> 40 Hari	
1	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya				
	a. Telah diselesaikan	0	0	0	0
	b. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0	0
2	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan				
	a. Telah diselesaikan	0	0	0	0
	b. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	1	1
	SUB TOTAL	0	0	1	1
	TOTAL	0	0	1	1

BAGIAN III : ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA

No	JENIS LEMBAGA	NAMA LEMBAGA	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	Total
1	Penyelesaian sengketa melalui Pengadilan		0	1	1
2	Penyelesaian sengketa melalui Pengadilan		0	0	0

24

BAGIAN IV : PENYEBAB PENGADUAN				
No	KETERANGAN	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	Total
1	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0	1	1
2	Informasi produk kurang memadai	0	0	0
3	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0	0	0
4	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0	0	0
5	Kelalaian Konsumen	0	0	0
6	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
7	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
8	Lainnya	0	0	0
TOTAL		0	1	1

BAGIAN V : PUBLIKASI NEGATIF		
No	KETERANGAN	JUMLAH
1	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
2	Artikel media	0
	a. cetak	0
	b. Elektronik	0
3	Liputan media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
4	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6	Lainnya	0

94

Tegal, 06 Juli 2024
PT BPR ARTHAPUSPA MEGA

M. MURNIATUS SOLIHAH, S.Pd, CRBD
Direktur VMFK

TANDA TERIMA LAPORAN

Kepada **PT BPR Arthapuspa Mega**

Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan perusahaan Saudara untuk periode data laporan Triwulan II (April - Juni) tahun 2024 telah diterima oleh Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 06/07/2024 13.10.24.

No. Laporan	:	LPP-2024-002213
ID / Nama Pelapor	:	bprapmega / PT BPR ARTHAPUSPA MEGA

Terima kasih atas kerjasama Saudara.

Otoritas Jasa Keuangan

** Tanda terima ini dibuat otomatis oleh sistem sehingga keabsahannya tidak memerlukan tanda tangan basah.*