TANDA TERIMA LAPORAN

Kepada **PT BANK PEREKONOMIAN RAKYAT ARTHAPUSPA MEGA**

Laporan Layanan Pengaduan perusahaan Saudara untuk periode data laporan Semester II (Juli - Desember) tahun 2025 telah diterima oleh Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 10/01/2026 10.07.03.

No. Laporan	:	LLP-2025-005228
ID / Nama Pelapor	:	bprapmega / PT BPR ARTHAPUSPA MEGA

Terima kasih atas kerjasama Saudara.

Otoritas Jasa Keuangan

** Tanda terima ini dibuat otomatis oleh sistem sehingga keabsahannya tidak memerlukan tanda tangan basah.*

No	Jenis Kegiatan	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Deskripsi Kategori Permasalahan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya				Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan				Total Pengaduan
					Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	Jumlah	Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	Jumlah	
1	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Modal Kerja	Lainnya:…(sebutkan)	Pengajuan kredit belum disurvey	1	0	0	1	0	0	0	0	1
2	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Modal Kerja	Jumlah tagihan		2	0	0	2	1	0	2	3	5
3	Konvensional	Deposito	Kegagalan/keterlambatan transaksi		0	0	0	0	0	0	1	1	1
					3	0	0	3	1	0	3	4	7

No	Keterangan	Jumlah			Total
		<= 10 Hari	10 Hari < X <= 20 Hari	> 20 Hari	
1	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya				
	1. Telah diselesaikan	0	3	0	3
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
	SUB TOTAL	0	3	0	3
2	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan				
	1. Telah diselesaikan	0	0	1	1
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	1	2	3
	SUB TOTAL	0	1	3	4
	TOTAL	0	4	3	7

No	Jenis Lembaga	Nama Lembaga	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	Total
1	Penyelesaian sengketa melalui Pengadilan		0	0	0
2	Penyelesaian sengketa melalui Pengadilan		0	3	3

No	Keterangan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	Jumlah
1	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	2	0	2
2	Informasi produk kurang memadai	0	0	0
3	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0	0	0
4	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0	0	0
5	Kelalaian Konsumen	0	1	1
6	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
7	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
8	Lainnya	1	3	4
		3	4	7

No	Keterangan	Jumlah
1	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
2	Artikel media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
3	Liputan media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
4	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6	Lainnya	0
	Total	0